



Euromaster - Dakar : le partenariat se poursuit en Amérique du Sud !

Euromaster continue son partenariat avec l'organisation du Dakar et ce, depuis 1998. Euromaster va de nouveau occuper son lieu favori le **BIVOUAC** au sein du **Dakar Service Center**, et cette année en **Amérique du Sud**.

Les Camions Euromaster prennent place aux côtés des concurrents. Pendant ces 2 semaines, les 11 Techniciens de l'Assistance Euromaster assurent donc **GRATUITEMENT** toutes les opérations de montage, de démontage ou de réparation de pneus sur tous les bivouacs.

Cette année le Team Assistance est constitué de **9 Français, 1 Espagnol et 1 Suisse**.

Ces Saint-bernards du désert ont pour particularité d'avoir en dehors de leurs compétences en pneumatiques d'autres cordes à leurs arcs. Certains parlent plusieurs langues, ont des connaissances en soudure, en mécanique et en électricité.

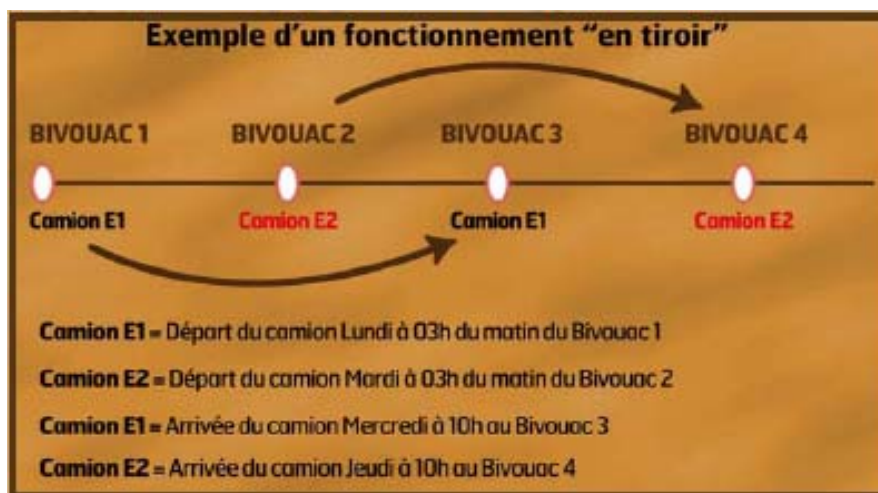
Une présence toujours appréciée par les concurrents, démontrée par un travail accompli dans des conditions extrêmes, qui n'entrave en rien la qualité du service effectué. Un service dépassant parfois même le domaine du pneumatique.





Comment fonctionne l'Assistance Technique Euromaster

Les deux camions Euromaster roulent selon un système de tiroir qui leur permet d'être présents chaque soir sur tous les bivouacs.



Sur le terrain, le fonctionnement est simple !

- **Etape 1** : Les concurrents déposent leurs roues, leurs pneus et les Bib mousse (pour les motos) au Camion Euromaster, en échange, les techniciens leur remettent un bon d'intervention.
- **Etape 2** : Les techniciens répartis par équipe de deux s'occupent du démontage et du montage de leurs pneus, grâce aux équipements prévus dans le Camion d'Assistance.
- **Etape 3** : Les pilotes munis du bon d'intervention reviennent ensuite récupérer leurs pneus au Camion.



Les avantages du service Euromaster

- **UN SERVICE GRATUIT** : De la première participation à aujourd'hui, Euromaster réalise toutes ces prestations gratuitement.
- **UN GAIN DE TEMPS = MOINS DE FATIGUE**

Pour un motard le temps de montage et démontage d'un Bib mousse (particulièrement pour ceux qui manquent de pratique) peut s'avérer long : jusqu'à ¾h par pneu. Si l'on ajoute la fatigue d'une journée de spéciale, la faim, le stress, cela peut devenir très pénible. Les concurrents prennent rapidement conscience de la valeur du service apporté par les techniciens Euromaster.

Pendant qu'Euromaster s'occupe de leurs pneus, les concurrents peuvent également se restaurer, se reposer ou continuer à effectuer d'autres opérations sur leurs machines.

Parfois c'est autant de précieuses heures de sommeil gagnées, qui feront sans doute la différence pendant la course.

De plus, ce travail réalisé par des professionnels, assure aux concurrents une sécurité supplémentaire, règle première sur ce rallye et valeur partagée par Euromaster.
- **ECONOMIE**

Le fait d'avoir un Camion d'assistance pneumatique, permet pour certains concurrents de réduire leurs coûts sur le poste Assistance. Ils économisent parfois un mécano dédié au montage des pneus.
- **UN SOUTIEN MORAL**

Le rôle des techniciens ne se limitera pas aux seules interventions techniques : conformément à la formation reçue, l'équipe sera à l'écoute de tous. Harassé de fatigue, déprimé, besoin d'un conseil ... rendez-vous au camion Euromaster. Il suffit parfois d'un rien pour pouvoir se représenter sur la ligne du départ.



Le Team Euromaster


L'équipe Euromaster est composée de :

- Un Responsable du Team Assistance : André Dumas formateur au siège d'Euromaster à Grenoble
- 10 techniciens choisis dans le réseau européen pour assurer un service toujours plus performant
- 4 pilotes et copilotes expérimentés pour les 2 camions





Le Team Euromaster



THIERRY CRETEUR
ST PIERRE DE FAUCIGNY (74)
 Métier : Chef d'atelier
 Âge : 38 ans
 Particularités :
 • A déjà participé au Dakar
 • Mécanique auto, moto, soudeur
 • Féru de sports mécaniques
 • Amoureux de l'Afrique depuis 16 ans : convois humanitaires, découverte de l'Afrique en moto, ...



HERVE GUYONNET
SALAISE SUR SAONE (38)
 Métier : Technicien monteur
 Âge : 30 ans
 Particularités :
 • Compétition stock-car, car cross, moto cross & quad
 • Spécialiste soudure, électricité auto



JUAN LARRINAGA MORA
BILBAO – ESPAGNE
 Métier : Technicien monteur
 Âge : 33 ans
 Particularités :
 • A déjà participé au Dakar
 • Parle espagnol, français



FRANCK MIMAUT
CLISSON (44)
 Métier : Technicien monteur
 Âge : 39 ans
 Particularités :
 • Compétition stock-car
 • Spécialiste soudure mécanique,
 • Bricoleur



EMMANUEL MOREAU
POITIERS
 Métier : Responsable de centre de service
 Âge : 38 ans
 Particularités :
 • Permis Poids Lourd et super Lourd
 • A déjà participé au Dakar
 • Langue : anglais
 • Spécialiste en électricité et électronique automobile



FRANCK PERRIN
PETIT LANCY – SUISSE
 Métier : Technicien monteur en Suisse
 Âge : 36 ans
 Particularités :
 • Brevet de secouriste



Le Dakar Service Center

Ainsi, au cœur du bivouac du Dakar est quotidiennement monté le « Dakar Service Center », véritable plate-forme technique au sein de laquelle se retrouvent associés Euromaster, BFGoodrich et Loctite.

- En plus d'**Euromaster** qui apporte une assistance pneumatique (démontage, montage et réparation) gratuite à tous les concurrents
- Les deux techniciens **BFGoodrich** proposent un service aux teams professionnels ainsi qu'aux amateurs en apportant un conseil précieux sur le choix de leurs pneumatiques ainsi que sur leur mode d'utilisation associé (références à monter, choix des pressions en fonction du terrain, précautions diverses...).
- **Henkel** accompagne les concurrents du Dakar avec deux de ses marques leaders : **Loctite et Teroson**. Les concurrents bénéficient du conseil de 3 techniciens et de leur service pour des applications indispensables afin d'arriver à Dakar : Collages divers, système anti-desserrage, colmatages multiples, remises en état de pare-brise, réparation de carénages ou de parties plastiques endommagées, ...





La logistique Euromaster sur le Dakar

Pour aider les concurrents, Euromaster se donne les moyens avec :

- 2 camions 6x6 Mercedes spécialement préparés pour le rallye-raid en Afrique, équipés de manière à pouvoir intervenir en complète autonomie.
- Chaque camion est doté de :
 - 4 tables de montages de pneumatiques pour autos et motos qui peuvent recevoir des jantes jusqu'à 22 pouces !
 - Et en plus cette année une table de démontage par camion
 - Un groupe électrogène
 - Un compresseur
 - du matériel divers de réparation



Euromaster sur le Dakar ...quelques chiffres

- **27 000 interventions pneus en 10 ans de partenariat Dakar**
- **2007 : RECORD BATTU ! Au total plus de 2800 interventions**
- Soit en moyenne plus de **12 heures d'intervention** par jour
- Moyenne démontage/montage d'un Bib mousse = 15 min
- En moyenne : **50%** interventions moto / **48%** auto / **2%** camion
- Plus de **72 000 km parcourus** depuis 10 participations



Carte de visite

Euromaster en Europe :

- Un réseau intégré de 1 700 centres de service
- 10 pays (Allemagne, Autriche, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grande Bretagne, Pays-Bas, Suède et Suisse)
- Chiffre d'affaires 2007 : 1 900 M€
- 11 800 employés
- Plus de 10 millions de pneus vendus chaque année
- 37 000 pneus montés par jour
- 500 000 clients en compte : n°1 des flottes Poids Lourd, voiture et camionnette
- 2 800 véhicules atelier qui assure la mobilité des clients

Euromaster France, c'est

- un réseau de 370 centres permettant une couverture nationale
- Chiffre d'affaires 2007 : 520M€
- 3100 collaborateurs dont 1600 techniciens formés tous les ans.
- 700 camionnettes atelier pour les interventions sur site
- Plus de 3 millions de pneus vendus en 2007.
- Un million de clients Grand Public



Contact Presse Euromaster :

Agnès Ledru - a.ledru-conseil@orange.fr

Tél : +33 (0)9 75 53 19 36 / +33 (0)6 89 91 29 43